

**Als Drive-CarSharing-Kunde können Sie alle Fahrzeuge der Drive-CarSharing und der Kooperationspartner im Flinksternetzwerk der Deutschen Bahn nutzen.**

**Diese Anleitung soll Ihnen dabei helfen:**

## 1. Fahrzeug reservieren

Sie können unsere Fahrzeuge ganz einfach über [www.drive-carsharing.com](http://www.drive-carsharing.com) buchen – zu jeder Zeit und an jedem Ort!

## 2. Station aufsuchen

Schauen Sie bitte auf unsere Internetseite. Dort finden Sie unter **Buchen** alle Stationen, die Ihnen zur Verfügung stehen. Das Fahrzeug öffnen Sie direkt mit der DriveCard.

### Übernahme des Fahrzeugs

Bei der Übernahme Ihres gebuchten Fahrzeugs müssen Sie das Auto auf Mängel überprüfen. Machen Sie bitte einen Kontrollgang um das Fahrzeug. Melden Sie Schäden der **Schaden-Hotline unter 0211-74 96 68 10**.

**ⓘ Wichtig:** Die Meldung der Schäden vor Fahrantritt schützt Sie vor Ersatzansprüchen!

## 3. CardAutos

Die Drive-Fahrzeuge haben keinen sichtbaren Bordcomputer und sind ohne PIN-Eingabe zu nutzen.

- » Halten Sie die DriveCard an das Lesefeld in der unteren Ecke der Windschutzscheibe.
- » Sobald Ihre Karte erkannt wird, leuchtet eine gelbe Lampe auf. Kurz darauf leuchtet eine grüne Lampe auf. Nun können Sie das Fahrzeug öffnen.
- » Bei korrekter Eingabe können Sie den mit einem Kontaktstecker eingesteckten Fahrzeugschlüssel aus dem Handschuhfach entnehmen.



**ⓘ Die Tankkarte finden Sie in der Schlüsselhalterung!**

Unterwegs schließen und öffnen Sie das Fahrzeug bitte immer mit dem Autoschlüssel.

## 4. Schäden

### Schäden am Fahrzeug

Schäden melden Sie bitte umgehend der **Schaden-Hotline unter 0211-74 96 68 10**. Nur eine rechtzeitige Schadensrückmeldung sichert Ihnen daher zu, von späteren Ansprüchen freigestellt zu sein. Schäden, die bei der nachfolgenden Buchung neu registriert sind, werden dann automatisch dem Vorbucher belastet. Zu guter Letzt kann der Schaden so schnell wie möglich beseitigt werden.

### Unfallschäden

Bei einem Unfall stehen immer zuerst das Wohl der Beteiligten und das Sichern der Unfallstelle im Vordergrund. Danach sollten Sie aber baldmöglichst die Servicezentrale verständigen. Jeder Unfall, auch Bagateltschäden, müssen polizeilich aufgenommen werden. Geben Sie kein schriftliches Schuldanerkenntnis ab, da dies zum Verlust des Versicherungsschutzes führen könnte. Bitte lassen Sie sich in jedem

Fall den Namen des/der Unfallgegners (und des/der FahrzeughalterIn) geben und notieren Sie das Kennzeichen und das Aktenzeichen der Polizei. Sie haften bei einem Unfall nur in Höhe der Selbstbeteiligung. Die Konditionen dazu finden Sie auf der Homepage unter dem Punkt Sicherheitspaket oder in der aktuellen Preisliste.

### Panne

Bitte informieren Sie umgehend die **Schaden-Hotline 0211-74 96 68 10**. Diese setzt sich dann mit dem jeweiligen Partner vor Ort in Verbindung.

### Sicherheitspaket

Die Selbstbeteiligung bei Haftpflicht- und Kaskoschäden beträgt 1.500,00 € je Schadensfall. Mit einem Jahresbetrag von 90,00 € kann die Selbstbeteiligung auf 300,00 € je Schadensfall reduziert werden. Das Fahrzeug ist gemäß den jeweils geltenden Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) geschützt.

### Rückgabe

Bringen Sie das Fahrzeug zu seiner „Heimatstation“ zurück. Schalten Sie das Radio, Innen- und Außenlicht aus und schließen Sie die Fenster. Wenn Sie das Fahrzeug zurückgeben möchten, bestätigen Sie mit „Ja“ und stecken Sie den Fahrzeugschlüssel mit dem Kontaktstecker ins Handschuhfach zurück. Den Wagen verriegeln Sie, indem Sie Ihre DriveCard wieder an das Lesefeld der Windschutzscheibe halten. Die LED-Lampe schaltet von grün auf rot.

## Anmerkungen / Ordnungsgemäße Rückgabe – Wichtig für die weitere Nutzung!

- » Bei Stationen mit Schranken- oder Torsicherung bitte die Dauerparkkarte (s. Bordbuch bzw. Mittelkonsole) bei Aus- und Einfahrt an der Schranke einlesen und wieder auffindbar im Bordbuch bzw. in der Mittelkonsole deponieren.
- » Die im Fahrz. hinterlegte Tankkarte ist immer in der Tankkartenhalterung zu deponieren.
- » Achten Sie bitte darauf, welche Tankstellen laut Tankkarte angefahren werden können.
- » Bitte tanken Sie, wenn der Tank bei Fahrzeugrückgabe weniger als ¼-voll ist.
- » Das Fahrzeug ist ordnungsgemäß und sauber zu hinterlassen
- » Im Falle eines Unfalls ist stets die Polizei sowie die **Schaden-Hotline 0211-74 96 68 10** zu verständigen.

**Ihre Buchungszeit ist noch nicht abgelaufen, aber Sie benötigen Ihr Fahrzeug nicht mehr?**

**Können Sie Ihre gebuchte Zeit nicht einhalten**, so ist unbedingt ein Anruf bei der Service-Hotline erforderlich, damit Nachnutzer nicht warten müssen. Beachten Sie bitte auch die Ihnen entstehenden Kosten für **nicht in der Buchungszeit gemeldete, verspätete Rückgabe**.

Falls Sie dennoch Fragen haben, erreichen Sie uns unter [info@drive-carsharing.com](mailto:info@drive-carsharing.com)

**GUTE FAHRT**  
wünscht Ihnen Ihr Drive-CarSharing-Team